

# Newsletter



## Imtradex BusinessLine 3000 Headset im Test: Uneingeschränkt empfehlenswert

Die BusinessLine 3000 Headsets von Imtradex setzen im Call Center Bereich neue Maßstäbe. Ein international operierender Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnologie hat die Headsets, die entlang den Anforderungen von professionellen Anwendern in Call Centern und Leitstellen entwickelt worden sind, getestet. Die Headsets der Typen BusinessLine 3000 XD Flex und BusinessLine 3000 XS Flex haben dabei auf ganzer Linie überzeugt: Ihnen wird sowohl eine ausgezeichnete Tonqualität, als auch ein herausragendes Mikrofonverhalten und ein hoher Tragekomfort bescheinigt.

Für die Beurteilung der Headset-Qualität standen die Tonqualität von Lautsprecher und Mikrofon sowie der Tragekomfort im Mittelpunkt. Speziell den Tragekomfort haben wir erst vor wenigen Monaten optimiert, indem wir die BusinessLine 3000 XD-Serie mit nur noch einem Kabel, das zum Headset führt, ausgestattet haben. Der Tragekomfort im Call Center-Alltag, in dem über lange Zeiträume hinweg kommuniziert wird, ist neben den technischen Leistungseigenschaften entscheidendes Kriterium

Durch die Unified Communications (UC)-Unterstützung haben sich die Wideband-fähigen Headsets nahtlos in die Testumgebung und die dort vorhanden IP Telefone bzw. Softphone Clients eingefunden. Hervorragende Tonqualität bescheinigten die Tester dem Lautsprecher, der einen klaren, räumlich weit wirkenden, natürlichen Klang sowohl in der mono- wie auch in der binauralen Variante bot. Das flexible Schwanenhalsmikrofon überzeugte insbesondere mit der ausgezeichneten Kompensation von Umgebungsgeräuschen. So waren laute Stimmen in unmittelbarer Nähe des Telefonierenden auf der Gegenseite fast nicht zu hören. Als besondere Herausforderung wurde ein Headset an ein IP-Telefon in einem Technical Engineering Labor des testenden Unternehmens angeschlossen. Trotz des sehr hohen Geräuschpegels im Hintergrund war die Sprechstimme auf der Gegenseite deutlich zu verstehen. Der Maschinenlärm war im Headset des Gesprächspartners auf ein leichtes Hintergrundrauschen reduziert.

Besonders ausgelobt wurden auch der hohe Tragekomfort, der vor allem aus der leichten Bauweise der Headsets und den qualitativ hochwertigen CoolMax®-Ohrkissen resultiert, sowie die gute Verarbeitung der verwendeten Materialien. Die BusinessLine 3000 Headsets wurden vom Testunternehmen zur Verwendung uneingeschränkt empfohlen.

## Inhalt

BusinessLine im Test	1
Messetermine	1
Mitarbeiter Präsentation	2
USB-Produkte	2
Produktinformation	3

## Messetermine:

Astrid User Days, Sint-Truiden, Belgien  
5. bis 6. Oktober 2016  
Stand 14  
[www.astriddays.be](http://www.astriddays.be)

PMRExpo, Köln  
22. bis 24. November 2016  
Halle 10.2, Stand A05  
[www.pmrexpo.de](http://www.pmrexpo.de)



# Newsletter

## Treffen Sie die Mitarbeiter von Imtradex



Links: **Ines Ercan**, Produktion.  
Seit 2015 bei Imtradex beschäftigt.  
Besonders gut gefällt mir die vielfältige und abwechslungsreiche Arbeit.  
Interessen: Ehrenamtliche Arbeit im Tierheim, wo ich auch im Vorstand bin. Besonders die Katzen liegt mir am Herzen und ich bin immer froh, wenn ich sie schnell in ein neues Zuhause vermitteln kann.

Rechts: **Tino Lagator**, Produktion.  
Seit 2015 bei Imtradex beschäftigt.  
Mir gefällt das gute Betriebsklima. Ich fühle mich dank meiner netten Kollegen gut aufgenommen.  
Interessen: Fußball, mit Familie Zeit verbringen



## Kommunikationsmittel für Leitstellen: USB-Schnittstelle bei Headsets und Mikrofonen sorgt für problemlose Integration in vorhandene Leitsysteme

Polizeileitstellen, Rettungsdienste, Verkehrszentralen oder Werkseinsatzleitungen koordinieren an 365 Tagen rund um die Uhr Einsätze jeder Art. Dabei müssen sie auf verlässliche Kommunikationstechnologien zurückgreifen, um ihrem Auftrag gerecht zu werden. Dabei führen die einzelnen Einheiten in den Leitstellen häufig eine Einsatzbearbeitung mit eigener unterschiedlicher technischer Ausstattung durch. Über diesen etablierten USB Standard können Headsets und Mikrofone im Handumdrehen – und zwar unabhängig vom jeweils eingesetzten Betriebssystem wie Windows oder Linux – an die vorhandenen Computersysteme der Leitstellen angeschlossen werden.

Tisch- und Handmikrofone mit USB-Stecker

So führt Imtradex mit dem TM2 sowie dem TM3 zwei PTT-Tischmikrofone, die mit integriertem Hochleistungslautsprecher und Sendetaste ausgestattet sind. Mit den Handmikrofonen der Aurelis-Serie hat Imtradex zudem besonders flexible Modelle für digitale Funkgeräte im Portfolio, die erst kürzlich mit USB-Stecker ausgerüstet wurden. Jetzt können die Aurelis USB auch an VoIP-Arbeitsplätzen von Leitstellen als Handmikrofon benutzt werden.

USB-Schnittstelle bei Headsets der BusinessLine und AirTalk-Serie

Die Wideband-fähigen Headsets der BusinessLine-Serie können zur klassischen oder zur VoIP-Telefonie verwendet werden. Die speziell für Notrufzentralen und Air Traffic Control entwickelten Headset-Modelle AirTalk-Serie überzeugen insbesondere durch ihr leichtes Gewicht, ihren hohen Tragekomfort und kristallklaren Klang.

### Neue Mitarbeiter



Kai Baumgärtel  
Area Sales Manager, Imtratel



Niklas Kudernak  
Sales Retail Communications



**Aurelis USB**

# Newsletter

## Produkt Information:

### Aurelis USB

NEU

- Handmikrofon für Leitstellen
- „Plug and Play“ Funktion
- robustes, spritzwasserfestes Gehäuse
- Zusatz Taste für Sonderfunktion z.B. Notruf
- 3-stufiger Lautstärkeregelung
- lieferbar mit KFZ/Tisch-Halter oder Option Kleiderklammer



### BusinessLine 3000 XD Flex

- Headset für professionelle Anwendung in Call Centern und Leitstellen
- flexibler Mikrofonhals für beste Sprachverständlichkeit
- Ohrkissen aus CoolMax® active
- geräuschkompensierendes (Noise Cancelling) Mikrofon
- QD (Quick Disconnect) Stecker ermöglicht Anschluss an alle gängigen Telekommunikationsanlagen
- „Wideband-fähige“ Akustikkomponenten



### LogiTalk XSN

- extrem leichtes Nackenbügel Headset für „Pick by Voice“
- optimale Geräuschkompensation und Spracherkennung
- Ohrkissen aus Kunstleder
- optionaler Logo-Aufdruck und spezifische Farbe
- Anschluss am mobilen Handheld oder PDA
- lieferbar mit verschiedensten Steckern



### TM3

- TM3 ist ein Tischmikrofon mit USB Stecker. Nutzung hauptsächlich in Leitstellen und der Flugsicherung
- mit integriertem Hochleistungs Lautsprecher und Sprech Taste
- hohe Standsicherheit und flexibler Schwanenhals
- durch die Plug & Play Funktionalität wird keine aufwändige Treiberinstallation benötigt
- verwendbar mit Windows- und Linux-basierten Systemen



Sie erhalten diese Information, weil Sie bei uns als Kunde oder Interessent registriert sind. Sollten Sie keine weiteren Kundeninformationen wünschen, können Sie uns das per E-Mail mitteilen. [marketing@imtradex.de](mailto:marketing@imtradex.de). Ihre E-Mail-Adresse wird entsprechend gelöscht.

Für Ihre Fragen stehen wir gerne zur Verfügung - Ihr Imtradex-Team.

3